

NORMATIVES ADMINISTRATIVES

En el moment de la inscripció cal facilitar les dades personals, fotocòpia del DNI i les dades bancàries per domiciliar els rebuts. Quan correspongui també cal presentar fotocòpia de la targeta que ho acrediti (targeta rosa)

L'import de la **inscripció, el dipòsit del clauer, en cas de no fer servir el mòbil per accedir, i la primera quota mensual** cal abonar-los preferentment amb **targeta o contactless en el moment de l'alta**. Els pagaments successius es carregaran a l'entitat bancària corresponent.

Els rebuts retornats pel banc, hauran d'abonar-se preferentment amb **targeta o contactless** a la recepció del centre, dins el termini corresponent i amb el recàrrec en concepte de despeses de devolució.

Per accedir a la instal·lació amb entrada puntual / invitació, el centre es reservarà el dret de reclamar el **pagaments pendents, rebuts retornats** del titular o primer grau de consanguinitat sempre que siguin majors d'edat.

L'abonat pot canviar de modalitat d'abonament sempre i quan ho comuniqui **abans del dia 20 del mes en curs**, havent de pagar les despeses administratives corresponents.

La finalització del contracte d'una quota per malaltia, embaràs o baixa temporal, es renovarà automàticament segons la data signada de la petició o edat del titular. En cas de no continuar caldrà notificar-ho a la recepció del centre abans del dia 20 del mes en curs.

Les quotes **pre infantil** son gratuïtes fins el **5 anys**.

Per a beneficiar-se del descompte d'abonats sobre els cursos de natació, els pares/mares o avis han de ser abonats al centre. En el moment de renunciar a la condició d'abonat, el cursetista haurà d'abonar la diferència de tarifes pels dies gaudits com abonat arrel de la seva nova condició de no abonat.

Les baixes s'hauran de tramitar **abans del dia 20 del mes anterior**

Per acollir-se a la modalitat de "quota familiar" és imprescindible un **mateix domicili i el mateix compte** de domiciliació bancària del **cap de família** i que formin part del nucli **menors dels 14 anys**.

L'abonat pot acollir-se a la **baixa temporal i malaltia** amb un màxim de 6 mesos, en cas d'embaràs prorrogable fins a 8 mesos, abonant l'import de la quota de manteniment. sempre que sigui **per raons de força major**: malaltia greu, embaràs, canvi de domicili per estudis o feina correspondran a 3 mesos.

L'actualització de les quotes, que seran aprovades per l'Ajuntament, s'aplicaran **l'1 de gener**.

L'import corresponent al **dipòsit del clauer** d'abonat es retornarà a recepció el **mes següent a la baixa** i sempre que s'estigui al corrent del pagament.

Els joves de **14 i 15 anys podran accedir sols a la instal·lació** i es podran abonar sense la necessitat de què un adult estigui inscrit. Això si, en el moment de la inscripció haurà d'estar **present l'adult**.

Per accedir a l'interior de la instal·lació és **imprescindible està absent de cap rebut retornat**.

El clauer i l'ús del QR és personal i intransferible per accedir al centre. El seu préstec a una altra persona comporta la baixa del titular.

Les **invitacions són vàlides només per a nous contactes** (no vàlides per ex abonats del centre). La persona que gaudeixi de les invitacions, només podrà accedir **1 cop** durant a l'any.

NORMATIVES INVITACIONES

Per gaudir de les invitacions és imprescindible que el convidat;

- Vingui **acompanyat de l'abonat/da** que convida.
- Estigui **al corrent de tot els pagament** per poder accedir al centre
- Posseeix una **antiguitat mínima de 6 mesos** des de que va causar baixa del centre.
- No pot superar 1 **acces anual** amb les invitacions

NORMATIVES GENERALS

L'horari d'obertura de la instal·lació és:

- Dies laborables - de 7,00 a 23,00 h
- Dissabtes - de 8,00 a 20,00 h
- Diumenges i Festius - de 9,00 a 14,00 h

L'horari d'ús de la instal·lació és:

- Dies laborables - de 7,00 a 22,30h
- Dissabtes - de 8,00 a 19,30 h
- Diumenges - de 9,00 a 13,30 h

(Aquest horari pot modificar-se en el període d'estiu o per causes d'interès general).

La instal·lació no obre tots els festius, consultar calendari de festius.

. Els usuaris han de respectar la modalitat de quota a la que estan adscrits i respectar els horaris de les diferents activitats, tant si es tracta d'abonats com de cursetistes.

Tots els usuaris han de tenir un comportament cívic i respectuós amb el personal i la resta d'usuaris, respectant en tot moment la normativa d'aquest document.

Els danys i/o desperfectes ocasionats a la instal·lació i/o material, en fer-ne mal ús, comportarà la seva reposició i poden suposar la pèrdua del dret d'ésser abonat. Pel que fa als grups, l'entitat és responsable del possible mal ús per part dels seus components.

Els usuaris menors de 14 anys i les persones amb dificultat de moviment han d'anar acompanyats d'una persona adulta, tant a la piscina com a la resta de la instal·lació, excepte quan participin en una activitat dirigida adreçada a la seva edat.

La instal·lació no pot responsabilitzar-se dels objectes perduts o oblidats. Els objectes que s'hagin recuperat es guardaran a recepció durant un màxim de 24h.

No està permès fumar en tot el centre.

Queda expressament prohibida l'entrada d'animals en tot el recinte a excepció dels gossos pigall.

El no compliment d'aquesta normativa pot suposar la suspensió temporal o permanent del dret d'accés al centre.

Hi ha a la disposició de l'usuari una bústia de suggeriments i fulls de reclamacions.

Els equipaments restaran fora de servei 30 minuts abans del tancament de la instal·lació.

Per al bon funcionament de la instal·lació és imprescindible que seguïu sempre les instruccions i indicacions del personal.

És molt important que respecteu les normes de seguretat i ateneu a la senyalització.

Feu sempre ús de les papereres. Mantenir la instal·lació neta és cosa de tots.

No malbarateu l'aigua. És un bé escàs que cal utilitzar racionalment.

No es permet fer fotos ni filmacions en tota la instal·lació per respectar la intimitat dels usuaris

ARMARIETS DEL VESTIDOR

Armariets d'ús personal:

Els armariets funcionen amb un cadenat que cal portar o es pot adquirir en la mateixa recepció

Deseu les vostres pertinences dins dels armariets, no deixeu res fora d'ells, tampoc les sabates

Tingueu cura de no embrutar l'armariet, poseu les sabates dins d'una bossa.

Un cop finalitzada l'activitat és obligatori buidar i deixar lliure l'armariet.

Cada nit, el personal del Centre, obrirà tots els armariets que hagin quedat tancats per buidar-los i netejar-los, es requisarà el material trobat i es deixarà a objectes perduts.

No dipositeu a l'armariet diners, ni objectes de valor.

El Centre no pot fer-se responsable dels objectes perduts o sostrets, extremeu les precaucions esteu en un lloc públic. Aviseu a recepció si observeu comportaments sospitosos en d'altres persones.

En cas de pèrdua de la clau o problema amb el pany aviseu a recepció.

Es recomana l'ús d'un armariet de lloguer per major comoditat dels usuaris, demaneu informació a recepció.

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Condicions Generals de Compra.

Aquest Lloc Web no disposa de compra en línia directa d'equipament de fitness sinó que redirecciona a un altre Lloc Web propietat d'OSS FITNESS, S.L.U. El Lloc Web ofereix un servei de contractació on-line, fet que suposa un servei 24h, senzill, directe i amb tots els avantatges de disposar d'un catàleg de serveis actualitzats i disponibles des de qualsevol lloc mitjançant una connexió a Internet.

1. Generalitats

Tots els preus són a Euros i de conformitat amb la normativa vigent, tota reserva efectuada a través del Lloc Web estarà subjecta a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), i aquest import es troba inclòs al preu.

El Titular es reserva el dret a modificar els preus en qualsevol moment, però els serveis es facturaran sobre la base de les tarifes en vigor en el moment de la contractació o excepte error tipogràfic manifest.

El Titular es reserva el dret a rebutjar una comanda de qualsevol Usuari amb què tingui un litigi o hagin existit problemes en el pagament de contractacions anteriors.

2. Obligacions dels Usuaris

Tot Usuari que realitza una contractació a través d'aquest Lloc Web es declara major d'edat i si escau amb plena capacitat per utilitzar mitjans de pagament i que aquests tenen fons suficients per cobrir tots els costos que resulten de la reserva de productes, el Usuari també declara acceptar plenament i sense reserves la totalitat de condicions del present Avís Legal.

3. Modalitats de pagament i Seguretat

En compliment de la Directiva (UE) 2015/2366 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2015, sobre serveis de pagament al mercat interior, l'Usuari que faci una transacció de pagament en línia, ho haurà de fer mitjançant l'autenticació reforçada. Depenent del mitjà de pagament escollit i del valor econòmic, amb les excepcions contemplades a la Directiva, l'Usuari haurà de proporcionar un segon factor d'identificació abans de fer una comanda, com per exemple, un codi PIN que l'Usuari rebrà al telèfon mòbil i que haurà d'introduir per validar-ne la contractació.

D'acord amb la directiva PSD2, l'autenticació reforçada existeix quan s'utilitzen almenys dos dels elements següents per a l'autenticació:

Coneixement (cosa que només l'usuari coneix, per exemple, contrasenya, codi PIN, dades d'accés, etc.)

Possessió (cosa que només l'Usuari té, per exemple, un mòbil on arriba un SMS per verificar l'operació, l'adreça de correu electrònic, etc.)

Inherència (cosa que l'usuari és, per exemple, la possibilitat de verificació biomètrica, ja sigui per empremta dactilar, reconeixement facial, etc.)

Aquests elements són independents entre si. És a dir, que la vulneració no comprometi la fiabilitat dels altres, i que sempre es protegeixi la confidencialitat de les dades d'identificació.

1) Targeta de crèdit.

– Aquesta forma de pagament és immediata, totalment segura i verificada pels servidors segurs de Redsys a la passarel·la de pagament. En cap cas no es revelaran les dades de la targeta de crèdit.

– Les targetes acceptades són: Visa, 4B, American Express, Mestre i Master Card

– Únicament seran acceptades targetes de crèdit securitzades per evitar qualsevol possible risc o frau. Les targetes securitzades porten associades unes claus de seguretat i, en finalitzar el pagament, es transfereix a la passarel·la de pagament de l'entitat bancària, on s'han d'introduir aquestes claus. Si no disposeu d'una targeta securitzada per a pagaments en línia, l'entitat bancària ha de facilitar la informació i les claus necessàries.

4. Dret al desistiment

En compliment de la Llei 3/2014, de 27 de març, per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre s'informa sobre el dret al desistiment de l'usuari.

4.1 Quan l'Usuari sigui un consumidor i el contracte se subscriu sense la presència física simultània de l'Usuari i del Titular (venda a distància), l'Usuari gaudirà del dret de desistiment descrit en aquesta secció, amb les excepcions previstes a l'article 103.

4.2 Informació al consumidor i usuari sobre el dret de desistiment.

a) L'Usuari té dret a desistir del present contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació.

b) El termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals des del dia de la subscripció del contracte.

c) Per exercir el dret de desistiment, l'Usuari ens haurà de notificar la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca (per exemple: una carta enviada per correu postal o correu electrònic) Podrà utilitzar el model de formulari de desistiment que figura a continuació, encara que el seu ús no és obligatori.

d) Per complir el termini de desistiment, n'hi ha prou que la comunicació relativa a l'exercici per part seva d'aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

e) En el cas de desistiment per part de l'Usuari, el Titular procedirà a la devolució de tots els pagaments rebuts sense cap demora indeguda i, en tot cas, com a molt tard 14 dies naturals a partir de la data en què se'ns informi la decisió de desistir del present contracte.

f) Es farà aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per l'Usuari.

MODEL DE FORMULARI

- A l'atenció del Titular: (cal indicar el nom del centre)
 - Per la present us comunic que desisteixo del contracte de prestació del següent servei:
 - Comanda el: (indicar data)
 - Nom de l'Usuari:
 - Domicili de l'usuari:
 - Signatura (només si aquest formulari es presenta en paper):
 - Data
-

4.3 L'Usuari podrà adreçar l'anterior formulari a l'adreça de correu electrònic de contacte del centre on s'inscriu i que pot consultar a <https://okeymas.es/> igualment podrà trobar en aquest lloc web el telèfon de contacte de cada centre a el que us podran informar. També podrà comunicar la seva decisió de desistiment físicament a les instal·lacions del centre esportiu.

4.4 Segons la Llei 3/2014, de 27 de març, per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, al seu art. 103, el dret de desistiment no serà aplicable als contractes que es refereixin a (entre altres):

a) La prestació de serveis, una vegada que el servei hagi estat completament executat, quan l'execució hagi començat, amb el consentiment exprés previ del consumidor i usuari i amb el reconeixement per part seva que és conscient que, una vegada que el contracte hagi estat completament executat per l'empresari, haurà perdut el dret de desistiment.

l) El subministrament de serveis d'allotjament per a fins diferents del de servir d'habitatge, transport de béns, lloguer de vehicles, menjar o serveis relacionats amb activitats d'esbarjo, si els contractes preveuen una data o un període d'execució específics.

En relació amb aquest apartat, amb la comanda de l'Usuari, aquest dóna el previ consentiment exprés, amb el coneixement i l'acceptació per part de les excepcions aquí recollides, i en conseqüència en aquests casos, perd el dret de desistiment.

4.5 Després de l'expiració del termini legal de desistiment, l'usuari podrà sol·licitar la baixa del servei, encara que hagi començat a gaudir-ne, havent de tenir en compte que, si en contractar-ho s'ha acollit a una oferta amb un preu especial que comporta la contractació d'un període de temps concret (com ara un abonament trimestral o abonament anual), perdrà el descompte especial que suposa aquesta oferta, per la qual cosa la devolució es farà descomptant el termini transcorregut al preu base del servei sense cap mena de descompte.

5. Disponibilitat

El Titular es compromet a no posar a disposició dels Usuaris un servei que no estigui en estoc tret d'error informàtic o qualsevol altra situació imponderable. En cas que es pogués donar aquesta desafortunada incidència el Titular es compromet a informar l'Usuari i arribar a un acord satisfactori amb aquest.

6. Atenció a l'usuari i queixes.

Si l'Usuari té una queixa o qualsevol altre tipus de problema durant la vostra estada, podeu contactar amb el Titular a través del telèfon 956 858 122, en horari de l'abonat al respecte, l'import de la quota s'anirà actualitzant automàticament en funció de la seva edat per tal que s'adeqüi a la modalitat corresponent.